



## INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA COMO ACTIVIDAD PREVIA A LA RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2022

**Bogotá, D. C., 17-04-2023**

**Asunto:** Resultados foro y encuestas como mecanismos de participación ciudadana previa a la Rendición de Cuentas gestión 2022.

### Tabla de contenido

1. Introducción
2. Objetivo General
3. Resumen detallado de las actividades realizadas
4. Conclusiones y/o recomendaciones

## INTRODUCCIÓN

Entre marzo y abril de 2023, Caja Honor desarrolló actividades virtuales de participación ciudadana previo a la audiencia pública de Rendición de Cuentas a través de foro y encuestas, mecanismos en donde los funcionarios, afiliados y ciudadanía general expresan su opinión frente a los temas propuestos y son insumo para el fortalecimiento de la gestión institucional. Los resultados de la participación se presentan a continuación:

- Participación en foro temático: 43 funcionarios
- Participación en encuesta del sitio web: 258 afiliados
- Participación en 3 preguntas lanzadas en redes sociales: 74 personas respondieron la primera pregunta, 49 la segunda y 53 la tercera, según se evidencia en el presente informe.





## Objetivo General

Propiciar espacios de participación con los afiliados, funcionarios y ciudadanía en general previo a la Rendición de Cuentas, para el fortalecimiento de la gestión institucional.

## Resumen detallado de las actividades realizadas

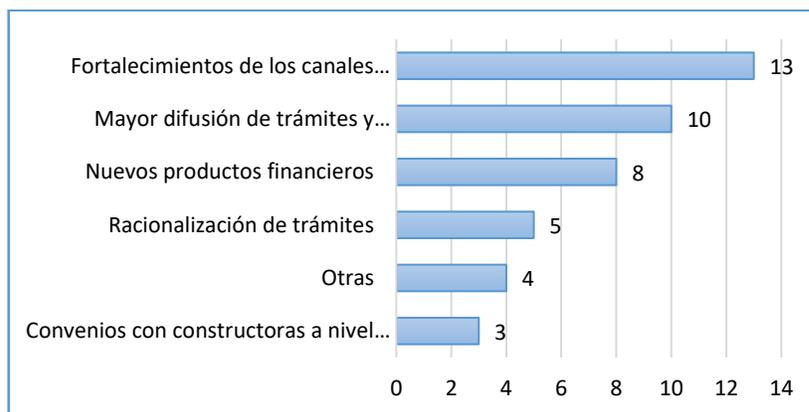
A continuación, se presentan los resultados detallados por cada mecanismo de participación empleado.

### FORO TEMÁTICO

Contó con la participación de 43 funcionarios quienes respondieron algunas de las siguientes preguntas:

#### 1- ¿Qué aspectos recomendaría para fortalecer el servicio en Caja Honor? (43 respuestas)

1. Mayor difusión de trámites y servicios por diferentes canales.
2. Convenios con constructoras a nivel nacional.
3. Racionalización de trámites
4. Fortalecimientos de los canales virtuales (trámites y servicios)
5. Otras



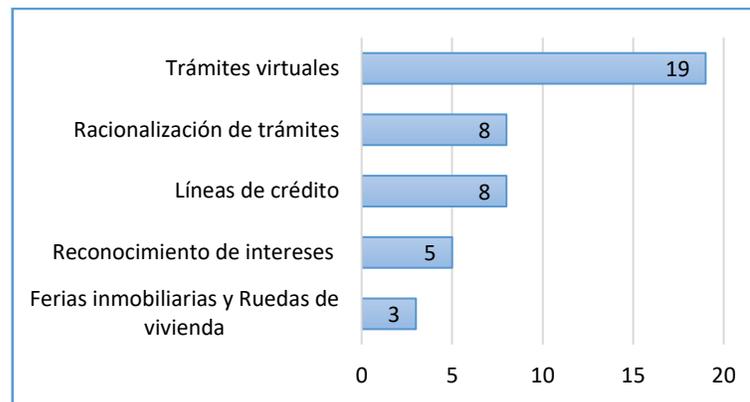
Con relación a la opción “otras”, entre las opciones de respuesta se encuentran las siguientes:

- Fortalecimiento del lenguaje claro
- Trámites más expeditos.
- Crédito hipotecario mas viable para los afiliados de la Fuerza Pública.



## 2- ¿Cuál de los siguientes aspectos considera que fueron los más relevantes durante la gestión 2022? (43 respuestas)

1. Trámites virtuales
2. Racionalización de trámites
3. Reconocimiento de intereses
4. Ferias inmobiliarias y Ruedas de vivienda.
5. Líneas de crédito



## 3- ¿Que recomienda para que el afiliado una vez cumplidas las 168 cuotas o 14 años de aportes acceda inmediatamente al subsidio? (41 respuestas).

A continuación, se detallan algunos de los aspectos indicados por los participantes.



**Mayor oferta de vivienda**



**Asesoría y acompañamiento**



**Comunicación directa con el afiliado  
Por medios virtuales**



**Campañas directamente en las Unidades  
Ejecutoras para permisos**



**Envío de comunicado con 3 meses de  
anticipación**



**Facilitar líneas de crédito para la  
compra de vivienda**



**Mejorar los canales de comunicación**

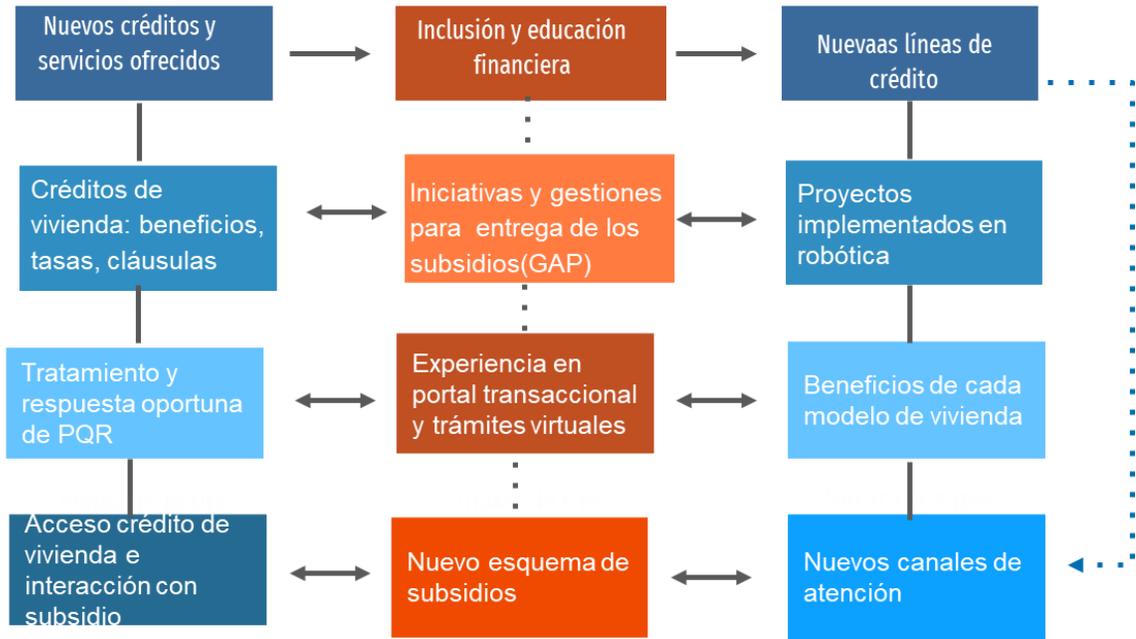


**Difundir el proceso para la adquisición  
del subsidio**



#### 4- ¿Qué temas le gustaría que se desarrolle en la audiencia pública de Rendición de Cuentas? (37 respuestas)

A continuación se presentan algunos de los aspectos indicados por quienes respondieron la pregunta.



#### ENCUESTA

Se llevó a cabo una encuesta a través del sitio web contando con la participación de 258 personas con los resultados que se presentan a continuación:

#### 1- ¿Qué aspectos recomendaría para fortalecer el servicio en Caja Honor?

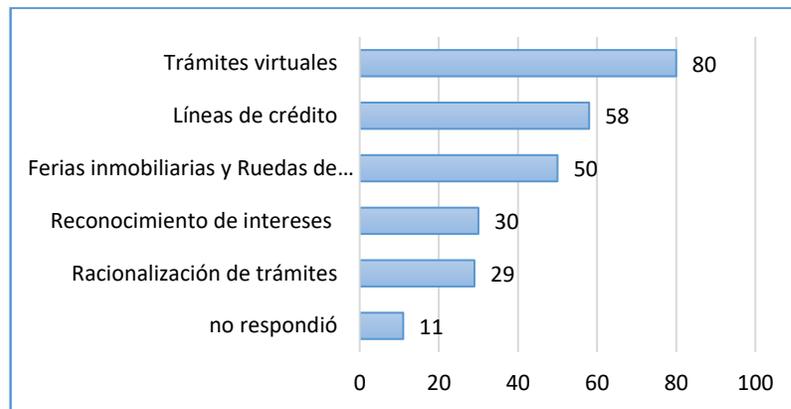
- a- Mayor difusión de trámites y servicios por diferentes canales.
- b- Convenios con constructoras a nivel nacional.
- c- Racionalización de trámites
- d- Fortalecimiento de los canales virtuales (trámites y servicios)





## 2- ¿Cuál de los siguientes aspectos considera que fueron los más relevantes durante la gestión 2022?

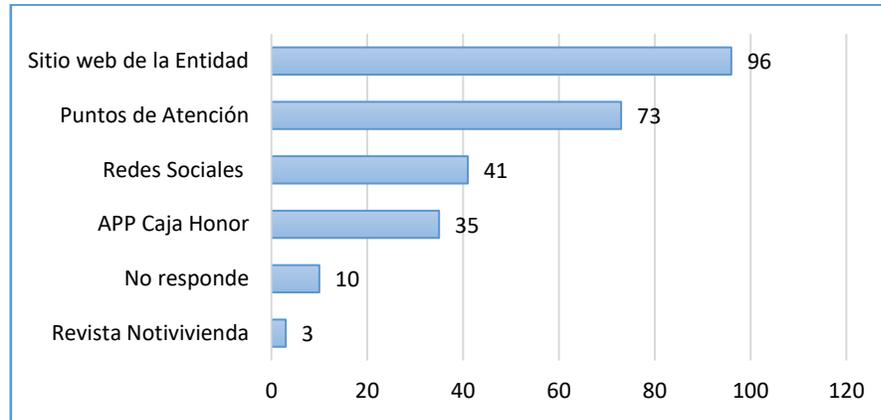
- a- Trámites virtuales
- b- Racionalización de trámites
- c- Reconocimiento de intereses
- d- Ferias inmobiliarias y Ruedas de vivienda.
- e- Líneas de crédito



## 3- ¿Cuál es el medio de su preferencia para consultar información de Caja Honor?

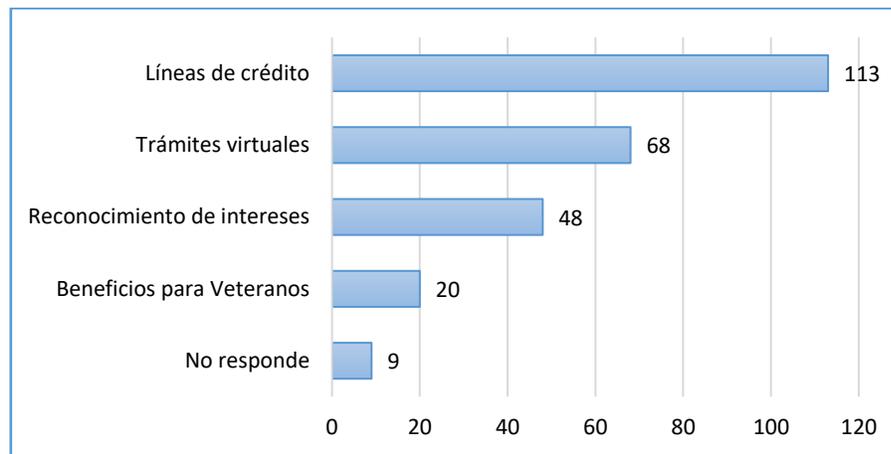
- a- Redes Sociales
- b- Sitio web de la Entidad
- c- APP Caja Honor
- d- Revista Notivienda
- e- Puntos de Atención
- f- Correo electrónico





### 1- ¿Qué tema le gustaría sea tratado en Rendición de Cuentas?

- a- Líneas de crédito
- b- Trámites virtuales
- c- Beneficios para Veteranos
- d- Reconocimiento de intereses



Así mismo, se llevó a cabo una encuesta por redes sociales. Los resultados se presentan a continuación:

### 1- ¿Qué tema quiere escuchar en la RDC Caja Honor? (74 interacciones)

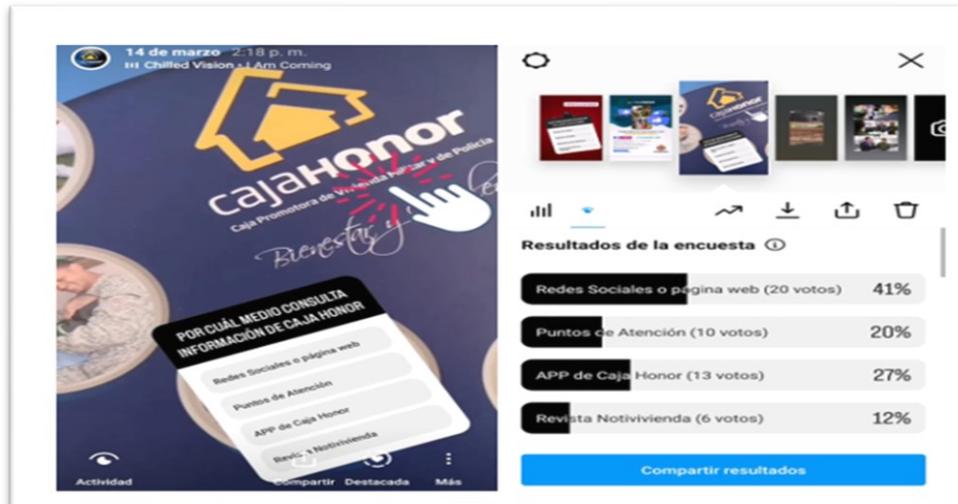
- a- Líneas de crédito
- b- Trámites virtuales
- c- Beneficio para veteranos
- d- Reconocimiento de intereses





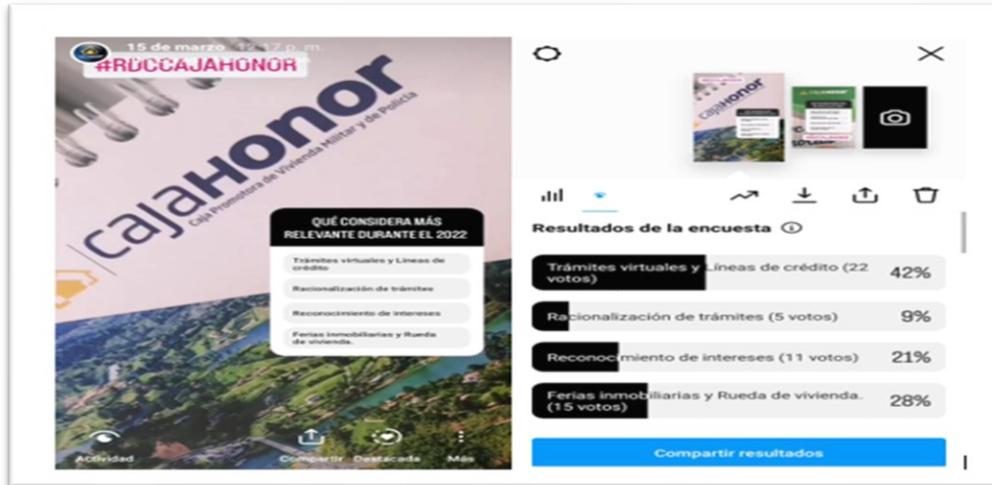
## 2- ¿Por cuál medio consulta información de Caja Honor? (49 interacciones)

- a- Redes sociales
- b- Puntos de atención
- c- APP Caja Honor
- d- Revista Notivienda



## 3- ¿Qué considera más relevante durante el 2022? (53 interacciones)

- a- Trámites virtuales y líneas de crédito
- b- Racionalización de trámites
- c- Reconocimiento de intereses
- d- Ferias inmobiliarias y ruedas de vivienda



## CONCLUSIONES

Caja Honor emplea mecanismos de interacción y participación con los funcionarios, afiliados y ciudadanía en general para el fortalecimiento en la gestión institucional, de procesos y brindar un mejor servicio a sus afiliados.

Para Caja Honor propiciar espacios de participación ciudadana, es fundamental para analizar necesidades y expectativas de los grupos de valor a fin de definir iniciativas e incorporarlas en la planeación institucional.

**LINA MARIA RENDÓN LOZANO**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Elaboró:  
**Adm. Haydee Ardila Silva**  
Profesional Especializado OAPLA

